

*Somos expertos en capacitación en Tecnologías de la Información
y en los más reconocidos Marcos de Referencia de TI*

Alcanza el éxito...capacítate con los mejores



CURSO OFICIAL AUDITOR LÍDER ISO 20000



1. RESUMEN

Este curso de cinco días intensivos permite a los participantes desarrollar las competencias necesarias para auditar Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSTI) basado en la norma ISO 20000 y dirigir un equipo de auditores mediante la aplicación de principios ampliamente reconocidos de auditoría, procedimientos y técnicas. Durante este curso, el participante adquirirá conocimientos y habilidades necesarios para que competentemente planificar y realizar las auditorías internas y externas de acuerdo con la norma ISO 19011 el proceso de certificación según la norma ISO 17021. Sobre la base de los ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (técnicas avanzadas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y el programa de auditoría, la comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para realizar una auditoría eficiente.

2. DIRIGIDO A

- A los auditores internos y expertos asesores en manejo servicio de TI.
- Auditores que deseen realizar y dirigir auditorías de certificación de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (SGSTI).
- Jefes de proyectos y consultores que desean dominar el proceso de auditoría de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (SGSTI).
- Las personas responsables de la seguridad de la información o de la conformidad de una organización.
- Los miembros de un equipo de seguridad de la información.
- Asesores expertos en tecnología de la información.

- Los técnicos expertos que desean prepararse para asumir cargos de auditores de seguridad de la información.

3. OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 20000 como se especifica en la norma ISO 19011
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría de certificación ISO 20000 como se especifica en las normas ISO 19011 e ISO 17021
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría SGSTI
- Comprender la aplicación del SGSTI en el contexto de la norma ISO 20000
- Conocer las relaciones entre ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 20000-2:2005 y ITIL
- Comprender la relación entre los componentes de un Sistema de Gestión de Servicios de TI, incluida los procesos de gestión y la conformidad con los requisitos de los diferentes participantes de la organización
- Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de una organización, la evaluación de riesgos y auditoría de la toma de decisiones en el contexto de un SGSTI.

4. AGENDA

Día 1: Introducción a la gestión de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (SGSTI) basado en ISO 20000

- Normativa, marco regulatorio y legal sobre Servicios de TI.
- Principios Fundamentales del Servicio de Tecnología de Información.
- Proceso de certificación ISO 20000.
- Sistema de Gestión de Servicios de TI (SGSTI).
- Presentación detallada de los capítulos 4 a 9 de la ISO 20000-1

Día 2: Planificación y lanzamiento de una auditoría de ISO 20000

- Conceptos y principios fundamentales de auditoría
- Enfoque de la auditoría basada en la evidencia y en riesgo
- Elaboración de una auditoría de certificación ISO 20000
- La documentación de una auditoría SGSTI
- Llevar a cabo una reunión de apertura

Día 3: La realización de una auditoría ISO 20000

- La comunicación durante la auditoría
- Auditoría de los procedimientos: observación, revisión de documentos, entrevistas, técnicas de muestreo, la verificación técnica, la corroboración y evaluación
- Elaboración de planes de prueba
- Formulación de los resultados de auditoría
- Elaboración de informes de no conformidad

Día 4: Concluyendo y asegurando el seguimiento de una auditoría ISO 20000

- Auditoría de la documentación
- Estudio de calidad
- Llevar a cabo una reunión de cierre y conclusión de una auditoría ISO 20000
- Evaluación de los planes de acción correctiva
- Auditoría de vigilancia según ISO 20000
- Programa de gestión de auditorías
- La auditoría interna y auditoría de segunda parte

Día 5: Examen de Certificación

5. DURACIÓN

5 días.

6. CERTIFICACIÓN

- Certificado de asistencia al curso Auditor Líder 20000.
- Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de la norma Auditor Provisional ISO/IEC 20000, Auditor ISO/IEC 20000 o Auditor Líder ISO/IEC 20000 en función de su nivel de experiencia.
- El certificado se expedirá a los participantes que aprueben el examen y cumplan con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada.



Oficina Principal

Av. del Pinar 152 Oficina 1008 Chacarilla del Estanque, Santiago de Surco.

Teléfono: (511) 715-5371

Fax: (511) 717-1988

E-mail: informes@cac-ti.com

Web: www.cac-ti.com